



بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات علمی و آزمایشگاهی در صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، انرژی و محیط زیست		۲- شناسه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه صنعت نفت			
۳- ارائه دهنده خدمت نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
شرح خدمت		ارائه خدمات علمی و پژوهشی (آزمایشگاهی، مشاوره ای)	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> بین المللی <input type="checkbox"/> ملی و منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		- ارائه درخواست کتبی یا الکترونیکی از سوی متقاضی - تاییدیه پرداخت	
قوانین و مقررات بالادستی		- مصوبات هیات امنا و هیات رئیسه پژوهشگاه در چهارچوب آیین نامه مالی و معاملاتی پژوهشگاه صنعت نفت	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰۰ خدمت گیرنده در: ماه <input checked="" type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>	
متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بسته به نوع خدمت کاملا متغیر می باشد. (از یک هفته تا چند ماه)	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعداد بار مراجعه حضوری		معمولا یکبار جهت تحویل نمونه آزمایش	

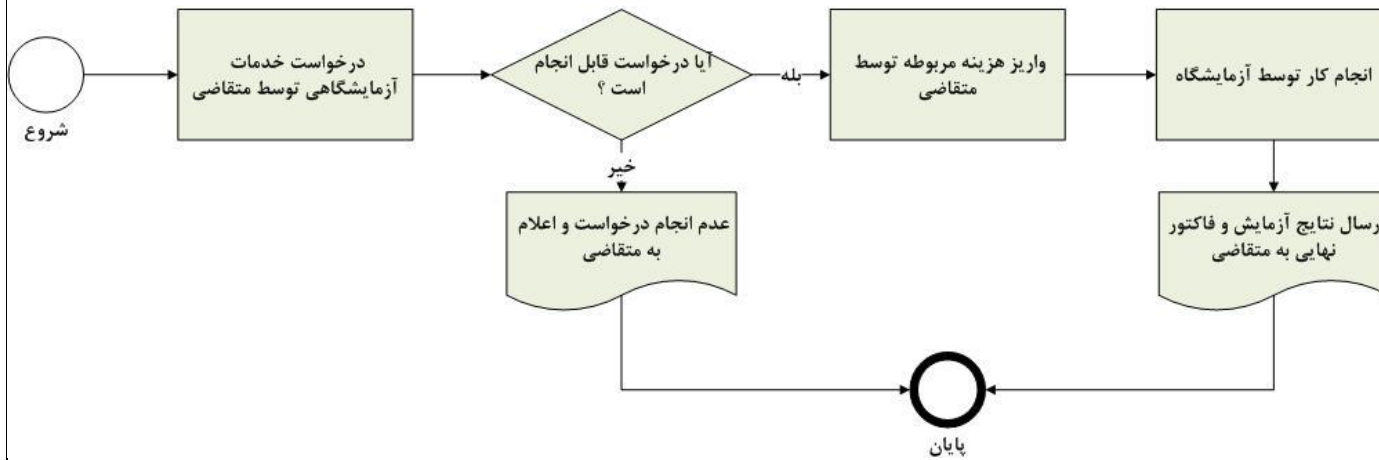
هزینه آرایه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
خدمت گیرندگان	بر اساس نرخ مصوب کمیته قیمت گذاری سازمان	IR320100004001045603014396 ۴۰۰۱۰۴۵۶۰۳۰۱۴۳۹۶ نزد بانک مرکزی	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
	...		<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
<a href="http://portal.ripi.ir">http://portal.ripi.ir</a>			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		سامانه مدیریت ارتباط با مشتری	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه (رفع ابهام در خصوص امکان انجام خدمات) <input type="checkbox"/> سایر	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	

۶- نحوه دسترسی به خدمت

			<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: (تحويل نمونه)	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	ایتترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> ایتترنتی (مانند ایتترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> سایر (فکس، باذکر نحوه دسترسی) <input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> ایتترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	ذکر ضرورت مراجعه حضوری
				<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها	نام سامانه های دیگر	فیلدهای مورد تبادل	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: دریافت پاسخ	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	
				ذکر ضرورت مراجعه حضوری	استفاده غیر الکترونیکی
				استفاده الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	



فرایند کلی ارائه خدمات آزمایشگاهی



واحد مربوط: تجاری سازی و فروش فناوری	پست الکترونیک: moradim@ripi.ir	تلفن: ۴۸۲۵۳۱۴۱	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: محسن مرادی
--------------------------------------	-----------------------------------	----------------	--