

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات پژوهشی، مهندسی و دانش فنی در صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، انرژی، محیط زیست و صنایع غیر نفتی		۲- شناسه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه صنعت نفت		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
شرح خدمت		ارائه خدمات پژوهشی، مهندسی و تولید دانش فنی بمنظور تولید محصول، رفع معضلات صنعت، طراحی و ساخت واحدهای صنعتی، اکتشاف، تولید و ازدیاد برداشت مخازن هیدروکربوری در صنایع بالادستی و پایین دستی نفت، انرژی و محیط زیست در قالب عقد قرارداد	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> بین المللی <input type="checkbox"/> ملی و منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	
مدارک لازم برای انجام خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> سایر: شرکت در فراخوان ها و مناقصات	
قوانین و مقررات بالادستی		- ارائه درخواست کتبی یا الکترونیکی از سوی متقاضی - عقد قرارداد - مصوبات هیات امنا و هیات رئیسه پژوهشگاه در چهارچوب آیین نامه مالی و معاملاتی پژوهشگاه صنعت نفت	

۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان		۵۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:		بسته به نوع خدمت کاملا متغیر می باشد. (از چند ماه تا ۵ سال)	
	تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه	
	تعداد بار مراجعه حضوری		متوسط دو بار در ماه	
	هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	
۶- نحوه دسترسی به خدمت	پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	
	<input type="checkbox"/>		IR320100004001045603014396 ۴۰۰۱۰۴۵۶۰۳۰۱۳۳۹۶ نزد بانک مرکزی	
	<input type="checkbox"/>			
	<input type="checkbox"/>		...	
	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://www.ripi.ir				
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:				
مراحل خدمت		نوع ارائه		رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر		<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
		<input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: بازدید از توانمندیها و تجهیزات سازمان		مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		

<p>در مرحله درخواست خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس</p> <p><input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p>
<p>مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p>	<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p><input type="checkbox"/> ملی</p> <p><input type="checkbox"/> استانی</p> <p><input type="checkbox"/> شهرستانی</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد</p> <p><input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک</p> <p><input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب</p> <p><input type="checkbox"/> سایر:</p>
<p>در مرحله ارائه خدمت</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</p>	<p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (فکس، با ذکر نحوه دسترسی)</p>	<p><input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی</p> <p><input type="checkbox"/> پیام کوتاه</p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> <p><input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان</p> <p><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)</p>
<p>مشاهده، نظارت و کنترل پیشرفت پروژه ها</p>	<p><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی</p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>مشاهده، نظارت و کنترل پیشرفت پروژه ها</p>

		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: صحت گذاری نتایج پروژه		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	مراجعه به دستگاه:	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		استعلام غیر الکترونیکی
	مدیریت پروژه و کنترل پروژه		شناسنامه پروژه، زمانبندی، عناصر هزینه، ...		برخط online	دستهای (Batch)	<input type="checkbox"/>
	اتوماسیون اداری (دبیرخانه)		مکاتبات		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	اتوماسیون مالی		اسناد مالی دریافت و پرداخت پروژه		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

۹- عناوین فرایندهای ۱۰- نمودار ارتباطی	۱- ارائه پروپوزال فنی و مالی		
	۲- تایید نهایی پروپوزال		
	۳- عقد قرارداد		
	۴- ارائه دستاوردهای پروژه و اخذ تاییدیه از کارفرما		
	۵- تسویه حساب مالی		
<p>۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت</p> <pre> graph LR Start(()) --> Step1[تهیه و ارائه پروپوزال به کارفرما (با توجه به RFP کارفرما)] Step1 --> Step2[عقد قرارداد] Step2 --> Step3[برنامه ریزی و اجرای پروژه] Step3 --> Step4[ارائه دستاوردهای پروژه و اخذ تاییدیه از کارفرما] Step4 --> Step5[تسویه حساب مالی] Step5 --> End(()) </pre>			
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: حسین یادگاری	تلفن: ۴۴۷۳۹۷۹۹	پست الکترونیک: yadegarih@ripi.ir	واحد مربوطه: گروه ارتباطات صنعتی