



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت: ارائه خدمات آموزشهای تخصصی و راهبردی در حوزه نفت، گاز و پتروشیمی		۲- شناسه خدمت	
نام دستگاه اجرایی: پژوهشگاه صنعت نفت		۳- ارائه دهنده خدمت	
نام دستگاه مادر: وزارت نفت			
شرح خدمت		نیاز سنجی، برنامه ریزی و اجرای آموزشهای تخصصی و راهبردی	
نوع خدمت		فراگیران آموزش سازمانهای نفتی و غیر نفتی و اشخاص حقیقی نوع مخاطبین <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> بین المللی <input checked="" type="checkbox"/> ملی و منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input checked="" type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
		<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> دارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
نحوه آغاز خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input checked="" type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
مدارک لازم برای انجام خدمت		فرم ثبت نام	
قوانین و مقررات بالادستی		فصل چهار قوانین اداری و استخدامی شرکت ملی نفت ایران	
آمار تعداد خدمت گیرندگان		۱۴۰۰ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	
جزئیات خدمت		متوسط مدت زمان آرایه خدمت: ۲۰ ساعت	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>	

تعداد بار مراجعه حضوری		در طول مدت زمان ارائه دوره آموزشی	
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
		بر اساس تقویم آموزشی	<input type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک IR32010000400104560301439 6 ۴۰۰۱۰۴۵۶۰۳۰۱۴۳۹۶ نزد بانک مرکزی
			<input type="checkbox"/> حسابهای فی ما بین شرکتهای نفتی
		...	<input type="checkbox"/>
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
http://training.ripi.ir			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:		"سامانه فراگیر آموزش"	
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	
	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه	
		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	مراجع به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:

<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفا تر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی): ارسال درخواست از طریق سامانه فراگیر آموزش <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله درخواست خدمت</p>		
<p>مراجعه به دستگاه:</p> <p>ملی <input type="checkbox"/></p> <p>استانی <input type="checkbox"/></p> <p>شهرستانی <input type="checkbox"/></p>	<p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p>	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>		
<p>اینترنتی (برنامه ریزی آموزشی) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input type="checkbox"/></p>	<p>مرحله تولید خدمت فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها</p>		
	<p>ذکر ضرورت مراجعه حضوری</p>	<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p>			
<p>تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفا تر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>	<p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/></p> <p>دفا تر پیشخوان <input type="checkbox"/></p>	<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p>	<p>در مرحله ارائه خدمت</p>		

مراجع به دستگاه: <input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی		جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: حضور در دوره آموزشی <input checked="" type="checkbox"/>		غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>		ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعمال الکترونیکی		استعمال غیر الکترونیکی	
	پرسنلی سازمان		بروز رسانی شناسنامه پرسنل		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	دبیرخانه		اطلاع رسانی رویدادهای آموزشی		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
					<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر		نام سامانه های دستگاه دیگر		فیلدهای مورد تبادل		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	
	شرکت ملی نفت ایران		سیستم جامع پرسنلی		لیست دوره های آموزشی		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	شرکت ملی نفت ایران		سامانه آرمان				<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
							<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- برنامه ریزی و اجرای دوره آموزشی							
	۲-							
	۳-							
							

