

گزارش عملکرد پژوهشگاه صنعت نفت در حوزه توسعه دولت الکترونیک (۱۴۰۰-۱۳۹۹)

دولت الکترونیک نتیجه کاربرد فناوری های اطلاعات و ارتباطات در بخش دولتی بمنظور تحقق سیاستهای نظام اداری می باشد. با توجه به مزایای بسیاری که دولت الکترونیک برای کشورها دارد، ارزیابی پیشرفت آن نیز اهمیت فراوانی را داراست. پژوهشگاه صنعت نفت در راستای اجرای سیاست های کلی نظام اداری و دستورالعمل ها و بخشنامه های ابلاغی دولت و سازمان های بالادستی در خصوص توسعه دولت الکترونیک، اقداماتی را به منظور دستیابی به اهداف ترسیم شده در نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک انجام داده که لیست آنها بشرح ذیل است:

- احصاء، بازبینی و بروزرسانی ۴ خدمت در سامانه مدیریت خدمات سازمان اداری و استخدامی به آدرس gov.aro.gservices.ir
- تهیه و انتشار شناسنامه خدمات تایید شده در درگاه اینترنتی سازمان به آدرس www.ripi.ir
- ایجاد میز خدمت متمرکز سازمان در وب سایت سازمان و ارائه الکترونیکی خدمات در آدرس www.ripi.ir
- ایجاد الزامات قانونی در میز خدمت سازمان
- تهیه و انتشار توافقنامه سطح خدمت در میز خدمت درگاه اینترنتی سازمان (جاری)
- مکانیزه کردن فرآیندهای اداری و مدیریت پروژه سازمان و استفاده در شبکه داخلی سازمان
- دریافت پیشنهادات مردمی در رابطه با بهبود ارائه خدمات (نظرسنجی و انتشار نتایج)
- ارائه سند راهبرد مشارکت مصوب در پرتال سازمان
- شرکت در ارزیابی کیفیت خدمات الکترونیکی سازمان های اداری و استخدامی کشور و سازمان فناوری اطلاعات
- دارا بودن پست الکترونیک سازمانی
- تهیه وب سایت جدید سازمان با ویژگی های زیر :
 ۱. کاربر پسند بودن تارنما (قابلیت جستجو - قابلیت اجرا در کلیه مرورگرها- قابلیت اجرا بر روی دستگاه های قابل حمل
 ۲. شفافیت تارنما (نمایش تاریخ بروزرسانی در صفحه اول وبسایت - انتشار اطلاعیه ها و بخشنامه های به روز- انتشار شماره های تماس- انتشار شناسنامه خدمات- انتشار ساختار، نام و عنوان مدیران و ارتباط مستقیم در وبسایت با ایشان- درج تاریخ برای کلیه مطالب وبسایت)
 ۳. کیفیت خدمات تارنما (نحوه و کیفیت اطلاع رسانی خدمات منطبق با دستورالعمل ارسالی از سوی سازمان- داشتن نظر سنجی فعال در مورد هر یک از خدمات)
 ۴. دسترس پذیری تارنما (پشتیبانی از افراد کم توان - داشتن دستورالعمل نحوه بارگذاری محتوای وب سایت - در دسترس بودن سایت به زبان دوم - استاندارد بودن نام دامنه تارنما- استاندارد بودن سرعت زمان بارگذاری سایت)

۵. دسترس پذیری اطلاعات (سوالات متداول - پیوند به دستگاه های مختلف - استفاده از ابزارهای شبکه های اجتماعی داخلی - انتشار گزارشات دستگاه - انتشار اخبار مناقصات و مزایدات)
۶. ارائه بیانیه حریم خصوصی در پرتال سازمان

پایان